

A szálláshely szolgáltatás igénybevételének feltételeiről szóló tájékoztatás

Regens-Wagner Közhasznú Alapítvány, Balatonmárfürdő Rákóczi Ferenc u. 2.

I. A foglalás létrejötte

A megkeresést követően Alapítványunk a megbeszélte és egyeztetett feltételekről írásbeli visszaigazolást küld a partner részére. Az igazolással létrejön a foglalás.

II. Szolgáltatások

Szolgáltatásaink részleteit a megküldött visszaigazolás tartalmazza.

III. A foglalás lemondása

A foglalás lemondása esetén a megrendelő az alábbi díjakat köteles megfizetni:

- a.) Az írásbeli visszaigazolás kézhezvételtől számított 14 napon belül a foglalás fizetési kötelezettség nélkül lemondható.
- b.) az írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 15. naptól az érkezés előtti 15. napig a teljes összeg 20 %-a fizetendő kötbéreként
- c.) az érkezés előtti 14 napon belüli lemondás esetén a teljes összeg 100 %-a fizetendő kötbéreként

Vis maior (pl. vízkár, csőtörés, elemi kár stb.) esetén a szolgáltató jogosult arra, hogy a foglalást fizetési kötelezettség nélkül lemondja.

IV. Utólagos panaszbejelentés

A megrendelő esetleges panaszát a szolgáltatás igénybevételének az utolsó napját követő 14 napon belül jogosult benyújtani. A határidő lejártá után a megrendelő panaszbejelentésre való joga megszűnik.

V. Megrendelő felelőssége

A szálláshely elfoglalásával a megrendelő tudomásul veszi a szálláshely házirendjét.

Megrendelő felelősséggel tartozik a használati és berendezési tárgyak, valamint az épületek épségének megőrzéséért. Károkozás esetén a szolgáltató az eredeti állapot visszaállítási költségeit a károkozóra tovább terheli.

Kulcsok elvesztése esetén, ennek tényét a recepción jelezni szükséges, amely esetben a kulcsmásolás és a biléta újbóli elkészíttetésének díja a megrendelő kötelessége.

Hatályos: 2026. október 1. napjától